

## 【教研一线】

●教育定力从政治、价值、专业、伦理四个维度支撑教师数字素养提升。

## 以教育定力赋能教师应对教育数字化转型的实践策略

□杭州市教育科学研究院 卢潇

数字化时代的到来,生成式AI在教育领域的大规模应用,使教师面临来自技术、社会思潮与教育改革的三重冲击。

在技术层面,教师面临工具选择、角色转型与能力升级的多重压力,易陷入“技术依赖”与“技术恐慌”的两极困境:一部分教师过度依赖AI;另一部分则排斥新技术,难以适应数字化发展要求。在社会思潮层面,数字空间中多元价值观、功利化思想及不良导向的传播,易干扰教师的职业认同与价值判断,导致部分教师盲目追捧网红教学模式,忽视育人本质。在教育改革层面,智慧课堂、混合式教学等新模式不断涌现,教师需在短时间内适应系统性变革,易感到疲劳与迷茫;部分地区因数字化任务过重增加教师工作负担,进而引发教师抵触情绪。

教师是教育数字化转型的关键主体,其数字素养发展水平高低直接关系到转型能否成功落地。而教育数字化转型是我国教育高质量发展的关键突破口,关乎立德树人根本任务的实现。因此,全面提升教师数字素养,既是时代大势所趋,亦具有重大现实意义。教育定力是一种坚守教育初心、稳健推进教育目标、以学生发展为核心的深厚担当与内在自制力。本文以教师数字素养提升为切入点,系统阐述教育定力在数字化转型背景下的核心构成要素与实践价值,为广大教师应对三重冲击、锚定教育方向提供参考。

## 一、教师数字素养的提升

数字素养绝非单纯的技术操作能力,而是以技术赋能育人的综合素养。随着数字技术全面融入教育教学,其在为教育教学丰富资源、创新场景的同时,也带来了价值迷失、技术异化、实践失衡等问题。当前教师数字素养发展中存在的“高认同、低应用”“重技术、轻育人”等现象,本质上是教师未能厘清技术与教育的关系所致,核心在于其在数字变革中缺乏坚守教育本质、把握育人方向、规范教学行为的定力。

所谓定力,本质是主体在复杂环境中坚守根本方向、践行核心价值、实现既定目标的精神力量与行动能力,源于坚定的信念、清晰的认知和长期的实践锤炼,其核心特征是“不为干扰所惑、不为风险所惧、不为困难所阻”。

数字化时代的教育定力,要求教师在各种技术浪潮与多元价值冲击中,坚守教育初心、规范教育行为、甄别技术价值、抵御外界干扰,并做到“四个统一”:一是方向性与规律性统一,既坚守为党育人、为国育才的方向,又坚持遵循教育规律与学生身心发展规律;二是稳定性与创新性统一,既坚守核心价值,又倡导勇于创新但不盲目跟风;三是个体性与社会性统一,体现教师个体职业素养与行业共同追求的有机结合;四是技术性与伦理性统一,强调以育人为根本归宿,防范技术逻辑替代教育逻辑。

教育定力是数字时代教师数字素养的灵魂与锚点,引领教师在教育数字化转型过程中始终遵

## 【智慧教育】

●本文立足“两个结合”视域,系统诊断AI在教育领域中的伦理困境,并探索从制度、教师、学生、技术四个方面构建具有中国特色的AI教育伦理观。

## “两个结合”视域下AI教育伦理观构建的路径探索

□台州职业技术学院 白林森

当前,AI技术正加速融入教育领域,推动教育模式深刻变革。全国各大高校广泛开展智慧教学、智能评价和校园管理数字化实践,AI已成为高等教育高质量发展的新引擎。然而,技术在为教育赋能的同时也带来了数据安全、算法偏见、主体异化等伦理挑战。本文探讨在“两个结合”视域下AI教育伦理困境的主要表现,以及推进AI教育伦理观构建的具体路径。

## 一、“两个结合”视域下AI教育伦理的问题诊断

AI教育伦理观是指导AI在教育领域研发、应用和治理中的价值理念和行为准则体系,其核心在于确保AI技术的开发与使用符合教育的目的和道德规范。“两个结合”理论提出将马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合,其为我们探讨AI教育伦理问题提供了启示:既要坚持马克思主义立场,确保技术应用不偏离社会主义核心价值观方向,又要充分汲取中华优秀传统文化中的道德智慧,如“厚德载物”“义利兼顾”“知行合一”等,凸显民族特色和人文关怀,使技术进步与育人目标相辅相成。基于这一视角,当前AI教育的伦理困境主要表现为以下几个方面。

## (一)数据安全与隐私风险突出

智能技术的广泛部署伴随着海量教育数据的收集与分析,若缺乏有效防护,学生和教师的个人信息易遭泄露或滥用。例如,将人脸识别、行为监测等技术运用于教学,一旦这些技术存在漏洞,可能导致敏感信息外泄;同时,数据的过度收集还会带来“被监控”感,影响师生信任关系。

## (二)算法透明与公平正义面临挑战

循教育规律,永葆育人初心,恪守专业准则和伦理底线,在变革中守正、在创新中固本,推动教师从被动适应向主动发展、从“会用技术”向“善用技术”转变。

## 二、教育定力的构成

教育定力是由政治定力、价值定力、专业定力、伦理定力构成的有机统一体,是推动教师数字素养提升、支撑教育发展的核心要素。

## (一)政治定力:数字教育的方向之锚

政治定力关乎“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”这一教育的根本问题,是坚持社会主义办学方向,以及落实为党育人、为国育才使命的核心保障,更是教师数字素养的根本引领,堪称数字教育不偏航的“方向盘”。

坚守政治定力,要求教师将提升数字素养视为落实国家教育数字化战略、服务教育现代化的政治责任,确保教育数字化转型始终沿着正确方向行稳致远。

坚守政治定力,要求教师遵循党的教育方针,践行立德树人使命,将价值引领与知识教学有机融合。教师需善于挖掘学科中的思政元素,把爱国主义、集体主义、社会主义思想融入数字资源开发、课堂教学实施与学业评价全过程,着力培养学生的家国情怀与社会责任,让数字技术真正服务于时代新人的培育。

坚守政治定力,还要求教师筑牢意识形态防线,在数字资源选用、网络教学互动等环节中自觉抵制错误思潮、坚决不传播有害信息,切实守护好课堂主阵地与网络育人空间,让每一节数字课堂都成为价值引领的坚实阵地。

## (二)价值定力:数字教育的育人初心

价值定力的核心,是对“技术为了什么、教育追求什么”的价值叩问,旨在让教育数字技术的发展与应用始终以学生发展为中心,回归教育的公益属性、人本属性与育人本质。价值定力是教师数字素养的核心灵魂,更是抵御技术异化、坚守育人本位的“定盘星”。

数字技术的工具属性,容易导致教学陷入“重形式、轻内涵”“重效率、轻育人”的误区。部分教师过度追求技术的炫酷效果与数据的表面好看,却忽视了师生互动、思维发展与个性成长,这正是价值定力缺失的典型表现。价值定力要求教师理性看待技术,明确技术是服务育人的工具而非最终目的,始终将学生的全面发展作为技术应用的出发点与落脚点。

坚守价值定力,要求教师明确教育的公益普惠属性,以数字化推动教育公平,通过教育数字化转型逐步缩小城乡、校际、群体间的数字鸿沟,让优质数字资源惠及全体学生;借助各类数字技术与资源为弱势群体的发展提供支持,使数字教育成为促进教育公平的重要力量。

坚守价值定力,还要求教师永葆育人初心,善于平衡技术效能与人文温度,实现技术应用与育人价值的同频共振。教育是情知交融、德智共生的活动。数字技术虽能提升教学效率,却无法替代师生

间的情感交流与心灵沟通。教师需摒弃“技术至上”的倾向,在数字化教学中彰显人文关怀,让数字课堂既有“数智含量”,更有“育人温度”。

## (三)专业定力:数字教育的实践之基

专业定力是教师数字素养的关键支撑,更是应对技术迭代与教学变革的“推进器”。教育数字化绝非简单的“技术+教学”叠加,其核心在于恪守教育规律与学生身心发展规律,推动数字技术与学科教学深度融合,让技术应用真正服务于教学提质与学生发展。

坚守专业定力,要求教师保持高度的专业性:不盲目跟风热点模式,理性对待技术迭代,始终聚焦育人本质,以教育逻辑驾驭技术应用。教师需立足学科特点、学生学情与教学目标,理性选择数字化工具与方法,杜绝形式化应用,不做违背规律的“技术秀”,让技术精准适配教与学的真实需求。

坚守专业定力,还要求教师具备敏锐的教育感知力与精准的专业判断力。数字化时代,技术迭代更快速、资源渠道更庞杂、教学方式更多样、教学场景更复杂——如何引导教师克服转型中的消极心态与畏难情绪,补齐数字素养短板,深度推进数字技术与教育教学的有机融合,以专业理性持续提升数字化教学能力,正是培养教师专业定力的迫切需求。

## (四)伦理定力:数字教育的行为底线

伦理定力是教师数字素养的“压舱石”,其本质在于在技术便利性与伦理底线之间构建稳定的价值锚点,防止教师被技术工具绑架或在数字环境中出现行为失范。面对技术带来的利益诱惑、伦理困境与价值冲突,教师需坚守数字伦理准则,保持理性判断,作出合规且符合公共利益的行为选择。

坚守伦理定力,要求教师成为数字伦理的学习者与教育者。一方面,需系统学习教育数据安全、知识产权保护、数字伦理规范等法律法规与行业准则,及时掌握数字技术应用的最新伦理风险,提升对数据伪造、数据滥用、算法歧视等新型伦理问题的识别与防范能力;另一方面,要主动引导学生树立正确的数字伦理观念,教导学生识别网络不良信息、防范网络诈骗、遵守网络行为规范,强化自我约束与自我管理意识,明确行为红线与伦理底线,推动数字伦理要求内化为自觉的行为准则。

坚守伦理定力,还要求教师成为数字伦理的践行者。在网络空间中,需自觉遵守数字伦理规范,传播正能量,主动抵制网络谣言与不良信息,维护数字教育空间的公序良俗;在智能教学系统设计与应用、智能评价系统及算法推荐工具使用过程中,保持对算法偏见、技术误读的批判意识,主动嵌入伦理审查机制,避免错误信息、歧视性内容进入课堂,并重点审查算法是否存在性别、地域、家庭背景等歧视性偏差;在使用数字技术时,教师需兼顾不同家庭条件、不同能力水平学生的需求,严格遵守“三不原则”:不随意收集学生生物特征、家庭隐私等敏感信息;未经授权不向第三方披露学生学习数据与个人信息;不使用盗版数字资源或抄袭他人教学成果。教师应以实际行动维护学生权益与教育公平。

## 【职业教育】

●杭州市开元商贸职业学校创新“数字新掌柜”模式,培养懂文化、会技术、善创新的复合型人才。

□杭州市开元商贸职业学校 郑效其 杨辉

职业教育人才培养需从满足一般性技能需求转向在产业关键领域培育具备创新性、引领性的拔尖技能人才。中华老字号作为商业文明的“金字招牌”,在数字经济浪潮中正面临传承与创新的三重挑战,其数字化转型高度依赖深植文化根脉、精通数字技术、善于商业创新的复合型人才。

为此,职业院校需培养文化传承与数字创新深度融合、精准对接产业需求的拔尖技能人才。本文以杭州市开元商贸职业学校“数字新掌柜”培养模式为例,呈现将产业需求转化为校本实践的系统性探索。

## 一、“数字新掌柜”的内涵与培养理念

“数字新掌柜”是指一批以“守得住老传统、玩得转新技术、搞得定新消费”为核心能力的年轻运营人员,其核心能力体现在三个维度:一是文化传承力,需深刻理解老字号历史、非遗工艺与商业伦理,具备文化认同与传播能力;二是数字运营力,要掌握直播带货等数字化工具与方法,推动运营模式创新;三是实战创新力,应具备跨界联名设计等能力,能在商业环境中创造性解决问题。

“数字新掌柜”培养应坚持守正创新理念,并将其贯穿培养目标设定、课程体系构建等全过程。守正创新是指,一方面坚守文化基因与商业伦理,确保人才培养的文化根脉;另一方面拥抱数字技术与新消费趋势,推动老字号在当代市场焕发活力。

## 二、“数字新掌柜”培养模式的实践架构

(一)精准画像构建:行校企协同界定人才培养规格

杭州市开元商贸职业学校联合老字号企业协会和企业的负责人及高管、技艺大师、门店管理人员,通过三轮行业调研、五场“掌门人论坛”,精准锚定“守得住老传统、玩得转新技术、搞得定新消费”的培养目标,共同构建了涵盖三大核心能力的“数字新掌柜”立体画像:一是文化传承力(品牌历史解读、非遗工艺认知、商业伦理认同);二是数字运营力(直播带货、社群管理、大数据分析);三是实战创新力(用户需求洞察、运营场景优化、跨界联名设计)。该画像通过校企共建的“新掌柜数字画像系统”,动态呈现学生在博物馆研学、技艺工坊实践、门店轮岗等场景中的具体表现。

## (二)课程体系开发:“筑基·传承·破圈”三位一体

筑基课程围绕门店核心岗位需求,开设“门店营运实务”等基础课程,聚焦“标准化运营不会做”的痛点,帮助学生掌握门店运营基本功;同时将老字号文化等思政元素融入课程,为文化传承与创新筑牢根基。

传承课程由校企联合开发“非遗技艺”等特色课程,构建老字号传承课程体系;通过开设“掌门人讲堂”“工匠讲堂”,依托杭商博物馆组建博物馆讲解团并推出“杭商讲堂”,设立“老字号数字博物馆”专区,助力学生内化文化认同,破解“文化基因不理解”的难题。

破圈课程开设数字运营与营销推广课程,开发前沿校本课程;引入老字号门店运营的真实问题与项目,推动课程成果对接企业需求,形成“学习—实践—转化”闭环,突破“数字化转型不敢闯”的瓶颈。

(三)学习场景创设:“文化解码·技艺活化·实战破界”三场联动

学校对接老字号企业协会,整合全市老字号博物馆、陈列馆等资源,以链式模式组建杭州老字号博物馆群落,打造“可触、可感、可创”的沉浸式文化学习场域。学生通过博物馆研学参观、非遗技艺观摩体验、志愿讲解等方式,深度理解老字号的历史脉络、文化内核、匠心技艺与品牌精神;同时运用拍摄、3D扫描等技术,将馆内老物件、老产品等内容数字化,并链接至校内杭商博物馆,丰富“老字号数字博物馆”专区内容资源,构建“线下触摸历史—线上传播文化”的双向链路。

学校安排学生深入老字号技艺车间与非遗工坊,打造“技艺传承+数字破圈”的实践现场。学生在非遗传承人、工匠大师的指导下,系统学习非遗产品的匠心技艺,体悟老字号的品牌精神;同时借助新媒体工具,采用年轻化叙事方式,通过现场直播讲解、系列短视频制作、品牌IP策划等形式,讲述老字号新故事、传播老技艺新产品,推动“老手艺”与“新流量”的跨界融合。

立足老字号实体门店,学校设立“学生掌柜工位”,配备校企双师指导团队,构建“标准传承—运营创新”的实战场景。在门店实践中,学生在企业导师指导下,系统学习并传承老字号品牌门店的标准化布局、个性化陈列与规范化管理等核心内容;同时师生协同运用数字化工具,共研共创“人货场”新业态:搭建私域社群实现精准营销(人);打造国潮IP、开发联名产品吸引Z世代客群,并结合大数据分析优化SKU(最小存货单位)组合(货);搭建全渠道运营场景,构建线上线下深度融合的运营体系,策划联动营销活动(场),有效打通课堂学习与市场实战的壁垒。

## (四)评价机制创新:“双场景动态评价+数字画像”精准育人

针对传统评价模式的不足,学校联合合作企业推行“学校+老字号”双场景评价机制,实施“学时学分+工时工分”双轨考核,并结合人才数字画像技术实现精准育人。

学校场景聚焦文化素养与专业理论能力,学生通过课程学习与实践考核获取对应学分;企业场景则以实战贡献为核心,由老字号门店导师依据《实战考核手册》评定工时工分,考核指标涵盖社群活跃度、直播场观人数等硬性数据。双场景评价结果通过“新掌柜数字画像系统”实现互通,表现优秀的学生可凭校企联合颁发的“传承人勋章”直通企业管培生计划。该系统还整合学生全链路成长数据(如博物馆研学记录、直播转化率、联名产品销量等),生成可视化能力云图,动态追踪学生的能力短板与优势。同时,系统能根据企业用工需求智能匹配岗位,例如“数字运营师”岗位要求直播转化率不低于行业均值,真正达成“毕业即胜任,上岗即创效”的培养目标。