

## 走出校门,每一步都有温暖陪伴

浙江高校毕业服务「最后一公里」现场观察



①图为蔡园凤在和馅料。

(学校供图)



②图为浙江树人学院收课现场。

(本报记者 刘桐青 摄)

③图为学生在金华职业技术大学金湖主题邮局寄出“时光信件”。

(学校供图)

④图为杨小凤和学生一起用彩色扭扭棒编织龙舟。

(本报记者 陈嘉琦 摄)

⑤图为杨念东将毕业生的行李搬上电动三轮车。

(本报记者 邵焕荣 摄)

## 浙江树人学院: 迎送之间,四载守望

□本报记者 刘桐青

“来,箱子给我,你只管去办手续。”浙江树人学院致勤北1号楼里,公寓管家高翠红接过学生项小波手中的拉杆箱,利落地上小推车。“阿姨,又麻烦您了。”项小波笑着说。

4年前的9月,项小波独自拖着大箱子来报到,正发愁如何搬上楼,高翠红已在大厅迎出,二话不说搬起箱子:“阿姨帮你。”那一趟,高翠红记住了她的名字。此后的4年,项小波每次路过大厅都会喊一声“阿姨好”。今年她考研成功,离校前又是高翠红来帮忙。高翠红推着车往楼下走,一边走一边叮嘱:“以后也要好好吃饭,保重身体。”

这样的画面,在浙江树人学院的毕业季里每天都在发生。2019年,学校后勤保障处组建了“行李帮帮团”。此后,每年毕业季,他们都会准时上岗。今年,2个校区共有60名后勤员工加入,高翠红就是其中一员。楼上楼下,她和同事们一道帮学生搬运行李,有需要时再送至快递站点;电梯口,大家维持秩序、相互接应物品。最忙的时候,一天要跑几十趟,衣服湿了干、干了又湿。

帮搬行李是体力活,但高翠红眼里的“帮”远不止于此。有一个寝室,4名女生忙着实习、考研,桌面长时间没有收拾。高翠红没有批评,而是悄悄叫来保洁阿姨,帮她们打扫了卫生,清理了桌面,又给每人发了条微信:“桌面稍微收一收,住着也舒服。毕业了,也要清清爽爽地走。”

为了让学生会自己打理生活,学校专门开设了收纳课。高翠红主动承担授课任务,手把手教大家物品分类、行李收纳、空间规划和物资精简等实用技法。她把废纸袋改造成收纳盒,演示“上轻下重”的装箱法——轻的被褥在上,重的书本在下,这样推车才稳当。她还教大家如何整理电线、分类衣物,帮助学生科学整理行李、从容轻装离校。今年毕业季,有学生专门跑来告诉她:“阿姨,您教的打包方法真好,寄回家的箱子一个都没破。”

除了“行李帮帮团”,学校后勤保障处还推出了一系列暖心举措:物业服务中心在2个校区设立了8个“物优快递”寄件点,累计寄件4280件;公寓服务中心推出惊喜盲盒,让旧物流转;饮食服务中心推出8.8元优惠套餐;接待服务中心开通毕业直通车,护送学子赴前程。各中心各司其职,共同织就一张细密的服务网络。

傍晚,高翠红送走当天最后一批行李。她站在楼下,看着渐渐空下来的宿舍楼,轻声说:“过2个月,新生就来了。我还在这儿,帮他们搬行李。4年后,再送他们奔向更好的未来。”

## 浙江工商大学: 红马甲的六年之约

□本报记者 邵焕荣

6月26日上午10:30,浙江工商大学钱江湾生活园区24号公寓楼下,身着“爱心车队”红马甲的公寓值班员杨念东正将毕业生的行李一箱箱搬上电动三轮车。天气炎热,他额头沁满汗珠,手上的动作却利落有序:“孩子们行李多,一趟趟搬太累。我们有车,闲着也是闲着,免费送到校门口或接驳点,能省不少力气。”

这项服务并非临时起意,而是浙商大后勤服务中心延续了6年的毕业季传统。2021年,为破解毕业生行李搬运难的痛点,该中心发起“爱心车队”倡议,鼓励校内拥有三轮车的后勤员工利用业余时间义务为学生运送行李。今年,12名员工自愿报名,他们中有公寓值班员,也有保洁员。

为确保服务精准高效,该中心在毕业季前半个月便通过微信公众号发

布服务公告。有需求的学生可提前电话预约,明确时间、行李件数和起止地点。中心根据预约信息统一调度,按“谁空谁接”的原则轮流派单,确保每一个需求都不落空。“即便有学生临时求助,车队也会尽力相帮。”中心主任刘剑说。

便捷与周到,换来了毕业生的由衷认可。毕业生王梓硕此次共有七大包行李,他给记者算了一笔账:“自己搬至少要40分钟,爱心车一来,5分钟全搞定。”据不完全统计,“爱心车队”6年累计服务毕业生近千人次,运送行李超6000件。这些数字背后,是一趟趟往返、一车车行囊,更是后勤员工对学生朴素而真挚的送别。

校门口,在杨念东的帮助下,王梓硕很快将行李装上了回家的车。临行前,他转头挥手:“走了,阿叔!”杨念东笑着摆摆手,目送车辆缓缓驶离。他说:“看着孩子们从青涩入学到成熟毕



业,能在最后一程帮上一把,累一点都值得。”

一辆三轮车,一次爱心摆渡。从第一位受益者到近千人次毕业生,“爱心车队”6年的坚持凝结成一份朴素的毕业礼物。当行囊不再沉重,离别的脚步便更从容——这或许正是后勤人“服务育人”最生动的注脚。

## 浙江中医药大学: 公寓楼里的青春守护者

□本报记者 陈嘉琦

端午节前,浙江中医药大学滨文校区学生公寓楼下,宿管阿姨杨小凤握着彩色扭扭棒,手把手教学生编织迷你龙舟。棚檐下,绿色龙舟随风轻晃;身着学士服的毕业生往来穿梭,笑声与绿荫交织成毕业季特有的图景。

在浙中医大滨文校区工作近10年,杨小凤对毕业季的情感复杂而真切。看着一届届学生收拾行囊奔赴前程,她由衷高兴;而平日喧闹的公寓渐次安静下来,心中也难免空落落的。

巡查消防隐患、例行查寝,是宿管团队每日的规定动作。杨小凤视其为分内之事,真正让她珍视的,是与学生

朝夕相处中积淀的点滴情谊。她记起2017年自己刚入职时入住的一个本硕博连读女生,今年顺利博士毕业。女生笑着与她打趣,二人算“一同进校,一同毕业”。杨小凤忙摆手:“我可不会毕业,还要守着公寓楼等下一届学生来。”

毕业季这几天,学校公寓服务中心大厅开启一站式离校服务。杨小凤和同事们忙前忙后:为毕业生集中办理退宿手续,提前备好打包袋和记号笔供他们取用,遇上行李重的,便协调临时开放公寓侧门以方便搬运。“孩子们住了好几年,临走时能多搭把手,让他们走得省心,我心里也舒服。”她说。

学校后勤管理处悉心考量毕业生的各类需求,在简化退宿流程的同时,

联动快递提供行李寄送服务,开设毕业生专属送站班车。身处这样的氛围,杨小凤也想尽一份心力,为毕业生多做些事。

忙完白天的活动,当晚,杨小凤还有一项特殊安排:作为全校后勤职工代表登上毕业典礼舞台,接受毕业生献花。多年值守公寓,她早已习惯迎来送往,可真正到了挥手相送的时刻,不舍之情仍萦绕心头。“只愿孩子们往下一路坦途,事事顺心。”她说。

在浙中医大,像杨小凤这样的后勤员工共有数十位。他们不站讲台,却以十年如一日的值守与关怀,参与着学生的成长。毕业典礼上的那束鲜花,不仅献给杨小凤一人,更献给所有在公寓楼里默默守护青春的人。

## 金华职业技术大学: 揽收行囊,投递未来

□本报记者 朱郑远

“好几个编织袋、2个行李箱,3年来的衣服、书本、被褥和日用品,一趟全打包带走。”金华职业技术大学2026届毕业生陈同学感慨道。通过线上扫码预约下单,快递员当天上门打包、搬运、装车,毕业季最让人头疼的行李寄送难题迎刃而解。

这是金职大金湖主题邮局的常规操作。每年毕业季,邮政公司都会推出“毕业寄”专项服务。揽收端,学校中邮驿站工作人员按预约时间在寝室楼下取件,免费提供纸箱等物料封装;派送端,毕业生快件承诺送货上门,实现“从宿舍到家门”的无缝衔接。

位于金职大核心区域的金湖主题邮局,日均入库邮件量超万件,开学季、毕业季等高峰期业务量翻倍。在学校的支持下,该邮局打破传统功能局限,整合“邮政基础服务”“时光邮局”“校园文创服务”“休闲阅读”“同学汇”五大功能区域。传统邮政文化与青年元素交融共生,这里不再仅仅是寄包裹的场所,更成为师生喜爱的复合型服务空间。

“2年后,希望我们还能聚一次。”“1年后,希望能找到稳定的工作与人生道路。”……毕业季的金湖主题邮局里,一封封“时光信件”承载着毕业生对自身与伙伴的美好期许。学生可书写寄给自己的、朋友或家人的信件,由邮局负责专业保管并按约定时间寄送。“学生十分喜欢这项活动,强烈要求我们多次开展。”营业员李田映介绍,本学期从开学至今已收到3000多封学生来信,涵盖自身、长辈、家人、情侣等多维度的情感表达。

寄存青春记忆之外,金湖主题邮局也连接着更广阔的实践课堂。前不久,金职大2021届校友王峰走进校园,为航空工程学院无人机应用技术专业2026届毕业生上了最后一堂实训课。去年,他经系统培训考取无人机执照,正式加入金华邮政成为一名专业飞手。课堂上,他分享的并非专业技术,而是劳动合同陷阱识别、被毁约后该如何维权、第一笔工资如何防御“消费贷”等社会经验。

这堂课背后,是校企合作持续深化的缩影。今年4月,一架装载校园快递的无人机平稳降落在金职大金湖邮政无人机起降点,校园物流正式迈入“低空速递”时代。该机型单次最大载重30公斤,满载情况下最远飞行距离16公里,单程仅需18分钟。5月,金职大航空工程学院与中国邮政集团有限公司金华市分公司签约,首届“金邮智航”无人机应用技术订单班开班。双方将在无人机物流配送、智能航线规划、设备维护保障、员工技能提升等方面深化合作,共同培养智慧物流领域高素质技术技能人才。金湖主题邮局正是双方重要的实训基地之一。

## 嘉兴大学: 藏在包子褶皱里的诚意

□本报记者 徐梦娇

6月23日凌晨2:30,嘉兴大学校园还在夜色里沉睡,梁林校区食堂后厨的灯已经亮了。

蔡园凤接连揉出6袋面粉,共150公斤,擀面杖搁在掌心,面团被反复揉压,案板发出沉闷而有节奏的声响。31年了,从19岁进校当面点师傅,这声响从未断过。3:00,第一批包子已经上笼,蒸汽裹着面香,从后厨门缝里漫出来。

“毕业季学生起床时间集中,早一分钟出锅,他们就少排一分钟队。”蔡园凤说着,手没停,指尖飞快捏出包子褶皱,一笼18个,齐齐整整。

7:00,食堂大厅热闹起来。“暖嘉”毕业平价宴席套餐接受预订,分“繁花次第”“前程似锦”“大展宏图”3档。后勤管理人员吕亚伟翻开本子,已登记了十几桌。“公众号推出去当晚就有学生下单,有寝室凑桌的,还有社团聚会的。”

毕业聚餐高峰期,食材采购量较平时提升15%。后勤提前确定供应商,每日分批供货,少量多次加工,所有菜品不涨价,食品安全同步升级,每日多次抽检,后厨早晚消杀,管理人员每日巡查。

章佳怡是2026届会计专业毕业生,她和室友蹲点守着公众号,还是没抢到预订名额,“太火爆了,手速不够快”。而周同学则幸运得多,她第一时间抢到了“大展宏图”套餐,“一共20多个菜,还送了毕业蛋糕,省时省钱,又很有仪式感”。隔壁桌上,几个毕业生正拿着手机拍照,

“‘繁花次第’,感觉学校在祝福我们一步步走好”。

要让毕业生安全离开,也要让他们安心留下。嘉兴为毕业生就业创业铺路架桥,常态化开展“高校毕业生专场招聘”“百场招聘进校园”“‘禾’你在一起”等专项对接活动;高校毕业生灵活就业社保补贴从毕业2年内放宽至5年内,还为嘉兴籍或嘉兴高校培养的毕业生量身定制“回嘉留嘉求职补贴”。从一顿暖心饭到一座留人城,让来嘉留嘉的青年“干事有平台,举步无牵绊”。

下午2:00,蔡园凤终于坐下来歇了口气,围裙上沾着面粉印子。“每年这时候都忙,但心里高兴。”她说,“学生吃了4年我做的包子,最后一顿,得让他们吃舒服了。”

蒸笼里的热气升起来,又散开,像这座城市和这所学校对每一个远行或留下的学生最朴素的牵挂。



扫码观看更多精彩