从“答疑工具”到“成长顾问”

——杭州电子科技大学探索AI辅导员育人新范式

□本报记者　邵焕荣

夜幕降临，杭州电子科技大学自动化专业大一新生杨妍在宿舍里打开手机，向AI辅导员2.0“杭小易”提问：“我是杭电自动化专业的大一新生，想修读一门AI相关的微专业，有哪些选择？该怎么报名？”

几秒钟后，一份专属成长规划出现在屏幕上：结合年级与专业，建议下学期重点关注并申请机械工程学院开设的“具身智能+”微专业，也可在大二期间选择本学院开设的“人工智能+”微专业；同时推荐加入“AI+思政”实验室成长计划。规划最后还提示：“别忘了再和辅导员聊聊，他能帮你完善这份‘AI+’成长加速规划。”

这样的场景，如今已是杭电学生的日常。杭电学工部部长夏涛介绍，近年来，学校以“一站式”学生社区改革为契机，依托全域数字底座和全量学生多模态数据，自主研发并持续迭代AI辅导员，探索人机协同的智慧社区育人体系，推动学生社区从物理空间集成向数智育人转型。

从答疑到规划

辅导员是“一站式”学生社区建设的核心参与者。然而，重复性咨询和琐碎事务长期占用辅导员大量时间，使其难以集中精力扎根社区，也难以满足学生全天候、多样化的需求。

2024年，杭电学工部组建师生团队，研发AI辅导员1.0。其原型是杭电会计学院原辅导员贾鹏飞。多年来，贾鹏飞以“第二枚纽扣”微信公众号为“树洞”，回答学生在生活、学习、社团、社会实践、创新创业方面的问题，积累了300余篇原创推文，共计40余万字。这些文字既有场景细节，也有情感温度，为AI辅导员训练提供了语料支撑。

在此基础上，团队将学校出台的相关文件上传至知识库，使AI辅导员能够24小时提供政策答疑和学习生活咨询。1.0版一经推出便受到欢迎，但随着使用深入，不足也逐渐显现。“能回答的问题还偏少，更多停留在政策和通知答疑层面，涉及学业、课程和个人成长的问题回答得还不够好，有些回答过于刻板规范，少了点人情味。”大三学生吴绍恒说。

“我们要做的AI辅导员，不能只停留在‘答疑工具’层面。”杭电“AI+思政”实验室负责人李甫坦言，正是基于学生反馈，团队锚定了更具挑战性的目标：让AI真正“懂”学生——懂他们的学业困惑，懂他们的成长焦虑，也懂他们站在人生十字路口时的迷茫，成为学生的“成长顾问”。

让数据更有温度

2025年年初，杭电启动AI辅导员2.0升级工作。研发之初，团队面向全校师生开展了一次需求调研，收回千余份反馈。学生期待2.0版能“懂得更多、回答得更好，也更有‘人味’”；辅导员们则希望，2.0版能帮助他们更全面地了解学生，成为日常工作的好帮手。这些来自一线的声音，成了2.0版研发的“方向标”。

要让AI懂得更多，首先得打通数据底座。为此，以“一站式”学生社区改革为载体，团队专门搭建了一体化精准思政大数据中台，进一步打通教务、学工等10余个业务系统，归集学业、后勤等多方面数据，这为2.0版研发提供了坚实的数据支撑。

数据底座打通后，新的难题又冒出来：怎样让AI给出的建议更有温度？李甫坦言：“光靠贾鹏飞老师一个人的语料还远远不够，知识库得继续扩容。”为此，团队深度挖潜，进一步聚合全校15个特色辅导员工作室的育人素材与案例：从帮助学生走出情感困境的“遇见情感教育工作室”，到关注生涯规划的“看见OH生涯实验室”，再到聚焦礼仪素养的“大学生礼仪工作室”……这些案例都成了AI学习“共情”的鲜活教材。“我们把学校各辅导员工作室的服务专长都集成进来，就是希望AI给建议时，不只会‘答题’，更能理解学生的处境，让建议带着温度。”李甫说。

在服务学生的同时，2.0版也没落下辅导员的需求。团队同步开发“辅导员模块”，依托全量学生数据，围绕德、智、体、美、劳“五育”维度，把学业成绩、课表安排、社团经历、社会实践等散落在校园各处的“成长碎片”，系统整合为动态立体的学生画像，并以综合素质雷达图的形式加以呈现，形成“画像研判—智能预警—协同帮扶—成效复盘”的育人闭环，使辅导员在社区中的介入更有针对性。

今年6月，完成重大迭代升级的AI辅导员2.0“杭小易”正式发布。如今，它已发展为集智能问答、业务导办、学生画像分析、辅导员成长、思政课教学于一体的多模态人工智能教育智能体集群。

事务做“减法”，谈心做“加法”

据统计，目前“杭小易”的日均处理咨询量已超过400次。它24小时在线，分担社区事务答疑、政策解读等重复性工作，大幅减轻了辅导员负担，也让辅导员有时间和精力真正扎根社区，把谈心谈话和价值引领做深做实。

“技术不是要替代人，而是为了让人更好地连接人。‘杭小易’很能干，能帮辅导员把工作开展得更好，但它替代不了辅导员的一次倾听、一句关心。”夏涛直言，给重复性咨询和事务办理做“减法”，正是为了给面对面的谈心谈话做“加法”。

外国语学院辅导员罗庆对此深有体会。她给记者算了一笔账：以前，她每天要花近3个小时处理答疑、请假这些事，一周最多只能安排5~8次深度谈心，很多问题根本顾不过来；现在有了“杭小易”，每周能帮她省出10多个小时，深度谈心也能增加到15~20次。罗庆说：“不只是省时间，‘杭小易’还能提前预警、协同帮扶，帮助我更有针对性地开展辅导工作。”

前不久，“杭小易”连续两次向罗庆发出预警：新生小林（化名）宿舍卫生评分偏低，还出现旷课情况，建议尽快安排走访。收到提示后，罗庆随即前往宿舍。一聊才知道，小林专业课跟不上，担心挂科，压力一大就躲到阳台抽烟，又经常失眠，早上起不来。罗庆没有急着批评，而是耐心地帮小林联系新生导师，让导师把课程难点拆开来讲，又安排了朋辈辅导；“杭小易”则同步推送作息提醒和学业资源。两周后，小林的情况有了明显好转。

夏涛表示，下一步，杭电还将继续迭代升级AI辅导员，并以此为基础，积极探索线上线下一体协同的智慧育人新范式，打造低成本、可落地、有温度的智慧社区“杭电样板”，为全国高校“一站式”学生社区数字化建设提供可复制、可推广的创新实践方案。



课堂内外皆是风景

杭州西湖区探索小学思政课『双轨』教研

□本报记者　徐梦娇

艾叶、杭白菊、浙麦冬摊在竹匾里，学生们围在旁边七嘴八舌地讨论着。近日，杭州市紫金港小学的一节思政课上，教室变身“西湖文化市集”。在“神奇中医铺”摊位前，一个男生捏起香囊凑到鼻尖闻了闻，说：“这里面放的应该是艾叶，我学过。”学生能一口说出香囊里放的是艾叶，这离不开杭州市西湖区小学思政课教研团队两年来的摸索。

2024年，新修订的《小学道德与法治》教材投入使用后，中华优秀传统文化内容大幅增加。怎么让这些内容不悬在纸上，成了团队首先要面对的问题。西湖区小学道德与法治教研员刘婷说：“我们探索出一条‘教室里+家门口’的‘双轨’路径。一条轨扎根在教室里，基于新教材做课堂教学研究；一条轨延伸到家门口，依托杭州在地文化资源开展实践教学。”

课堂上的变化，从几件旧物开始。杭州市行知小学的《勤俭传家好》课堂上，校长楼叶通在大屏幕上展示了一双打满补丁的袜子——雷锋的“千层袜”。看完视频中关于雷锋的节俭故事，学生们拿出从家里带来的“传家宝”——奶奶用了十几年的搪瓷缸、爸爸穿过多年的旧球鞋、妈妈每天记录的开支账本等。有学生指着搪瓷缸说，奶奶到现在还在用。课上到后半段，楼叶通还带学生去看学校的太阳能采集器，讲它怎么把阳光变成电，帮学校省电。有学生听完小声嘀咕：“随手关灯也是一种节俭。”“从雷锋的袜子到学生家里的旧物，再到校园里的节能设施，教师围绕新教材把‘勤俭’从故事讲到生活，让学生在自己看得见、摸得着的东西里理解这一课。”浙江省小学道德与法治特级教师许宏点评道。

家门口的思政课，又是另一番风景。杭州市三墩小学设计“家乡传统永流传”实践活动时，把乡土记忆变成育人素材，学生走进三墩五里塘历史风貌区，围绕“一条老街为什么能‘活’到今天？”这一问题行走。在看一座厂的蝶变、听一座桥的故事、感受一方糕的传承中，激发学生热爱家乡、热爱中华文化的情感。

两年探索下来，变化既体现在学生身上，也体现在教师身上。杭州市竞舟小学教师黄海岳介绍，学生在情感上更亲近传统文化，在行动上更愿意创新践行。与此同时，教师备课方式也在改变：备课时先问情感有没有载体，再问思辨有没有价值，最后问行动有没有外化。与此同时，团队共建的16个教学资源入选“之江汇教育平台”省级精品课例，助力教育资源共建共享。

随着新教材投入使用，已经跑起来的“双轨”教研如何更好地服务文化自信自强，成为西湖区要解决的新课题。西湖区教育发展研究院院长钱金林表示，下一步要把“教室里+家门口”两条路径结合得更加紧密，让每一次家门口的体验都能在教室里得到呼应，也让教室里的学习在家门口得到验证。



小昆虫　大趣味

11月21日，浙江农林大学举办第六届“农林有‘虫’趣”昆虫文化节。昆虫文化节上不仅有昆虫美食展，还有昆虫标本展、昆虫科研成果展、昆虫文化知识问答互动等活动。师生在现场品尝昆虫美食，欣赏昆虫标本馆部分馆藏标本、昆虫创意作业，了解害虫诱捕器、绿僵菌等生物防治产品。图为学生在展示昆虫标本。（本报通讯员　陈胜伟　摄）

浙警院：思政课“搬”进运动会

本报讯（记者　金　澜　通讯员　汪逸涵　薛屹然）11月19日，浙江警察学院第三十五届田径运动会暨第十六届警察运动会开幕。叶诗文、郑思维、王芝琳、林俊敏、奚枭横、陈奕融等6名冠军健儿参加，并受聘为学校“荣誉特聘教官”。

学校警务指挥战术学院院长盛大力介绍，体育健儿们崇尚的“为国争光、无私奉献、科学求实、遵纪守法、团结协作、顽强拼搏”的中华体育精神与公安队伍崇尚的“攻坚克难、连续作战、甘于奉献”的职业精神是相通的，因此特意选择运动会这个重要节点，开展“冠军砺警·铸魂强训”冠军健儿进校园思政主题活动。

开幕式结束后，6名冠军健儿走进各项目场地与参赛学生互动。射击馆内，2018年世界射击锦标赛男子25米手枪速射个人冠军林俊敏指导学生缓解压力。他说：“射击最考验心态，要沉下心打磨基本功，学会自我调适，今后处置突发警情也是同理。”行至游泳馆，中国泳坛首位“金满贯”得主叶诗文在观摩运动会特色项目武装泅渡后，从体能分配、水中重心把控等方面给出点评，还勉励学生，泳池赛场和警营战场相通，要把基础练扎实，危难时刻才能冲得上、顶得住。2024年巴黎奥运会羽毛球混双金牌得主郑思维结合自身经验，就水中身体姿态、呼吸节奏与转身蹬壁等问题同师生探讨交流。

记者了解到，未来学校还将与省体育局深度合作，邀请更多浙籍冠军走进校园和警营，用榜样力量激励更多师生。

从“一张考核表”到“一份成长报告”

——丽水莲都区推进教师评价改革的实践

□李淑芳　程铃惠

年终，丽水市莲都区城西学校教师收到的“成绩单”变了。过去是一张打分排名表，如今是一份个人发展报告：优势在哪里、短板在哪里、下学期该补什么、由谁来带，一条条都写得清清楚楚。该校历史与社会教师潘老师说：“以前最怕‘分数出来才知道自己不行’，现在是‘过程中就知道劲往哪儿使’，我对照成长报告，重点打磨了七年级历史与社会项目式探究课。”

评价这根“指挥棒”怎么挥，决定着教师往哪儿长。《深化新时代教育评价改革总体方案》明确要求改革教师评价，坚持把师德师风作为第一标准。为落实这一要求，莲都区教育局统筹督导、教研、师训三方力量，设立教师评价改革专项试点，推动评价从“甄别考核”转向“发展赋能”。城西学校作为先行校，在集团化办学背景下探索出“评估—诊断—支持—改进—再评估”的闭环路径。

换标尺：不只看一堂课、一张卷

改革前，学校面向教师、家长、学生和区域督导专家开展调研，发现存在以下问题：评价维度不全、过程性评价缺位、评估结果与校本培训“两张皮”。不少教师反映，考核结束就“翻篇”，激励机制和教研服务跟不上。

在区教研员、督学的指导下，学校把标尺从“一维”改成“三维”——师德师风、专业能力、育人成效；在守住教学质量底线的前提下，增加过程成长、增值发展、协同育人的分量。同一把尺子也不再量所有人：依托学校“星光教师”六级梯队，青年教师看成长速度，骨干教师看辐射带动，各有各的观测点。

评价的落点也随之改变。学校不再只给一个分数，而是形成教师个人发展报告，把优势、问题、成因和建议都写得明明白白；评价报告压缩为“问题清单＋成因分析＋整改建议”，整改分级复核。

换场景：把评价嵌进日常

打破“年终算总账”，关键是让评价发生在教师本来就要做的事情里。

一是联席统筹。校外，由区教育局教育督导室、区教研室、区教师进修学校等力量组成联合督学组；校内，由教务处、教科室、政教处协同推进，改变过去评价“单打独斗”的局面。

二是场景嵌入。评价下沉到课堂教学、青蓝结对、校本研修、德育活动、科创美育等五个日常场景，听课反馈、师徒帮扶、教研参与、实践成果都写入过程性记录。教育教学推进到哪里，评价就跟进到哪里。

三是数据辅助。教师自评互评、家长和学生的反馈、教共体校际互评、区级专家督学意见，四方信息汇入区域现有教研管理平台，形成教师成长档案。平台不新增填报任务，日常材料线上归集，线上预审替代部分现场查台账，迎评负担做减法。

这些记录首先服务于教师自己和学校研修安排。评价结果不只用于奖惩，更多成为校本研修、师徒结对、职称评优的参考；家长和学生的反馈匿名提交，只作为了解课堂教学的一个维度。

看变化：让教师先“被看见”

一系列改革实践，带来了实实在在的变化。学校教师评价改革专项匿名调查问卷显示，改革前，校内教研供给不足，教师对教研活动的认可度约七成；改革后，围绕大单元教学、课堂数字化应用等主题的教研常态化开展。同系列问卷跟踪显示，教师对校本教研的认可度升至89.6%，一批教师走上省、市、区级公开课舞台，课题、论文数量明显增加。

比数字更值得说的是关系的变化：教研组从“传达任务”变成“一起磨课”；师徒结对从“签个协议”变成“每周进课堂”；评价报告上的一句话，变成课堂里的一次次调整。

在区教育局的统筹下，学校以课题《以评促长：教师发展督导评估的效能优化与生态重构研究》为基础，梳理形成实践报告，为区域完善教师评价细则提供样本；学校多次承办市、区级教研展示活动，向集团校和区域内学校开放课堂与评价工具，相关成果在中国教育学会教育督导分会年会上作交流。

改革仍有继续完善的空间。当前，数字化平台依托通用工具搭建，深度分析功能有待迭代；如何让评价更精准而不是更烦琐，仍需在实践中不断改进。下一步，莲都区将把在试点中打磨的评价工具与研修资源向全区学校开放，让更多青年教师在“被看见”中成长，为区域教师队伍高质量发展蓄力赋能。

